

IDIOMA: ESPANHOL

***Obrigatório**

1. **ÁREA ***

Marcar apenas uma oval.

(3) CIÊNCIAS HUMANAS, CIÊNCIAS SOCIAIS APLICADAS

2. **NOME DO CANDIDATO ***

3. **NÚMERO DE INSCRIÇÃO ***

4. **NÚMERO DO CPF ***

Leia o texto e responda as questões a seguir em português. Todas as questões devem ser respondidas de acordo com o texto. As respostas digitadas neste formulário eletrônico constituirão o ÚNICO documento válido para correção da prova. Ao finalizar a prova, avise ao fiscal da sala virtual e retire-se da mesma.

La revolución que nos toca en la intimidad

En los albores de la nueva revolución tecnológica, la vida cotidiana de las personas se enfrenta a cambios que involucran la educación, el trabajo y las leyes que nos preparan para el nuevo paradigma.

Diego Agudelo Gómez

En 2017 apareció en las tiendas de aplicaciones móviles un servicio revolucionario que prometía acompañar a las personas con depresión, estrés o trastornos de ansiedad. Se trataba de una app de inteligencia artificial capaz de cumplir las veces de un terapeuta, un robot conversacional que cada día le podía preguntar al usuario sobre su estado de ánimo y, dependiendo de las respuestas, acompañarlo, aconsejarlo, ofrecerle palabras de ánimo, darle instrucciones para reorientar su conducta y mejorar su autoestima.

La aplicación fue desarrollada por científicos de la Universidad de Stanford: psicólogos clínicos de la facultad de Psiquiatría y Ciencias del Comportamiento de la Escuela de Medicina trabajaron junto a expertos en tecnología e inteligencia artificial para darle a esta nueva criatura toda la credibilidad y efectividad de un terapeuta real.

En el equipo estaba, por ejemplo, el doctor Andrew Yan-Tak Ng, director del laboratorio de inteligencia artificial de Stanford y reconocido además por ser cofundador de las plataformas de educación en línea Coursera y DeepLearning.ai, una plataforma de enseñanza basada completamente en IA.

En el proceso de investigación para desarrollar a Woebot -como llamaron a esta aplicación-, los académicos trabajaron con un grupo de 70 estudiantes que manifestaron haber experimentado síntomas de depresión y ansiedad. A la mitad de ellos se les entregó bibliografía e información del Instituto Nacional de Salud Mental, mientras la otra mitad tuvo acceso a las conversaciones con Woebot durante dos semanas. El segundo grupo no solo reportó que chateó activamente con el servicio todos los días sino que reflejó una significativa reducción en sus síntomas de depresión. Los creadores concluyeron que, si bien un *chatbot* no podría reemplazar a un profesional en psicoterapia, es una alternativa válida para las personas. "Tiendo a no pensar en esto como una mejor manera de hacer terapia, sino como una opción. Lo que no hemos hecho bien en el campo es dar a las personas una variedad de opciones. ¿Qué pasa con quienes no están listos para hablar con otra persona?", dijo a la publicación digital *Business Insider* la PhD en psicología clínica Alison Darcy, creadora de Woebot y especialista en desarrollo de tratamiento digital.

En la tienda de Android figura que Woebot tiene más de 100 mil descargas y no es el único robot creado para ser un soporte emocional de los usuarios. Wysa, por ejemplo, es otra aplicación de IA que tiene más de un millón de descargas y se promociona como un entrenador personal que "te apoyará a través de los cambios sorpresivos de la vida mediante el uso de la ciencia como base".

Puede que en esta fase embrionaria de desarrollo, este tipo de aplicaciones no sean un reemplazo para los psicólogos y psiquiatras de carne y hueso, pero ¿cómo cambiará su ejercicio profesional cuando las sucesivas actualizaciones de las apps aumenten su efectividad y sean igual de eficaces en el tratamiento de trastornos severos?

En los últimos años, este nuevo paradigma tecnológico ha estado transformando a cuentagotas distintos ámbitos de la vida cotidiana de las personas. Asistentes robóticos como Siri o Alexa están viviendo un boom en el mercado, pueden interactuar con los usuarios y simular los distintos matices de una conversación real. Máquinas de reconocimiento facial escanean a miles de personas en los aeropuertos internacionales. La circulación masiva de información ha convertido los datos personales de los individuos en un insumo de amplio valor económico. Las empresas se han embarcado en el pensamiento disruptivo y se encaminan a paso acelerado hacia su automatización.

La llamada Cuarta Revolución Industrial no es solo un pronóstico o un propósito para el futuro, es un hecho global en el cual están inmersos todos los componentes de una sociedad.

Los albores del cambio

El jefe del Departamento de Psicología de EAFIT y doctor en Psicología Social de la Universidad de Sao Paulo, Jonny Javier Orejuela Gómez, tiene una manera clara de definir este nuevo paradigma: “Es el fenómeno de transformación de la sociedad y del mundo del trabajo a partir de la interconectividad. Y es la primera vez que la humanidad es suficientemente consciente de que enfrenta una revolución tecnológica”.

Por supuesto, al estar enfrentados al cambio se crean esperanzas pero también se siembran muchos miedos. En el mundo del trabajo, las especulaciones sobre cuáles serán los puestos que podrán ser reemplazados por las máquinas pululan, generando una paranoia que desestabiliza.

En su informe *The future of jobs*, publicado a finales de 2018, el Foro Económico Mundial advierte que en el futuro desaparecerán cerca de 75 millones de empleos; sin embargo, 133 millones de puestos de trabajo surgirán en el mercado generados por tecnologías como la robótica, la nanotecnología, la ingeniería artificial y la biotecnología.

Contadores, administradores, trabajadores de fábricas y cadenas de montaje, personas encargadas de servicio e información al cliente, empleados de servicio postal, entre otros, son algunos de los roles que irán en descenso debido a la automatización, según el informe. Sin embargo, la misma automatización crea oportunidades para nuevos roles.

Siguiendo el ejemplo del robot terapeuta, quizás en unos años ya no existan psicólogos esperando a sus pacientes en un sillón pero, sin duda, estos profesionales tendrán que estar detrás del desarrollo de este tipo de aplicaciones y deberán familiarizarse con algoritmos, lenguajes de programación, estrategias de *machine learning*, además de fortalecer otras competencias necesarias para navegar en un mundo que dejó de ser potestad exclusiva de la ciencia ficción. De hecho, algunos de los trabajos que pueden aparecer en unos años suenan como si surgieran de la imaginación de un Julio Verne o un Ray Bradbury.

¿Formación o información?

Adaptarse a un mundo que cambia de manera tan acelerada es uno de los primeros choques que las personas del común enfrentan. Jonny Javier Orejuela sabe que es inminente el desarrollo de nuevas competencias para adaptarse a la tecnología, al internet de las cosas, la inteligencia artificial y todas las expresiones de la Cuarta Revolución.

“Esto afecta dos campos principalmente”, dice Orejuela: “El del trabajo porque muchas cosas que estamos acostumbrados a hacer de una manera serán de otra; y el de la educación, Youtube está reemplazando la forma magistral de la formación, lo cual genera una pregunta: ¿la gente está formada o solamente informada? Esa es una transformación significativa a la hora de aprender: Algunos piensan ¿para qué estudiar cinco años en una universidad si puedo aprender en línea?”

La pregunta con la que remata Orejuela no es una sentencia de muerte para la academia, sino el umbral a través del cual se puede contemplar un horizonte de transformaciones, creación de nuevos programas, investigación aplicada de vanguardia y acciones que las conviertan en pioneras de esas profesiones futuristas que empiezan a surgir.

In <http://www.eafit.edu.co/noticias/revistauniversidadeafit/174/revolucion-toca-intimidad>

5. QUESTÃO 01 - Qual a função que possui o aplicativo de inteligência artificial? *

6. QUESTÃO 02 - Quais os passos que tem o processo de investigação desenvolvido por Andrew Yan-Tak Ng e equipe? *

7. QUESTÃO 03 - Em que consiste, segundo Javier Orejuela Gomes, fundamentalmente a chamada “Quarta Revolução Industrial”? *

8. QUESTÃO 04 - Em que se baseia o autor para afirmar que “la misma automatización crea oportunidades para nuevos roles”? *

9. QUESTÃO 05 - Quais as áreas que, segundo Orejuela, são mais afetadas pela “Quarta Revolução Industrial” e por que? *

Este conteúdo não foi criado nem aprovado pelo Google.

Google Formulários